



Nombre: Ana maria Iglesias perez, NIF: 71438646W
CALLE Iregua 4, 001, B, Rozas de Madrid Las, Madrid



Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE⁽¹⁾. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio. Este Resumen de Contrato ha sido elaborado el día 10/05/2024 y es válido para la contratación durante las 72 horas siguientes.

Servicios

Características de tus tarifas

Go Max TV Inicial

- Llamadas ilimitadas a destinos nacionales a 0 € y sin coste de establecimiento de llamada.
- GB ilimitados a máxima velocidad 5G+
- Roaming, usa tus minutos y hasta 37 GB en la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega.
- Más de 60 canales de Orange TV con las mejores series, cine y 50.000 contenidos a la carta.
- TV a la carta, grabador, últimos siete días, vuelta al inicio, descarga de contenido.

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

	Velocidad de subida (Mbps)	Velocidad de bajada (Mbps)
5G/5G+	200	1.600
4G+	150	350
4G	75	150
3G+	5,7	42

La velocidad de acceso a internet fijo y/o móvil puede variar en función de la red de acceso, uso hardware y software utilizados por el cliente, número de usuarios conectados o el uso del WiFi y otros elementos técnicos que pueden alterar la velocidad, como en el caso del fijo, por el cableado del domicilio del cliente

Si tienes cualquier incidencia, puedes contactar con nosotros gratuitamente en el teléfono de atención al cliente arriba indicado y si no conseguimos darte una respuesta satisfactoria en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral de Consumo Autonómica que corresponda o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones.

Precio

Total de tu compra	Cuota de alta	Pago inicial	Cuota mensual
			37,00 €

⁽¹⁾ Artículo 102, apartado 3, de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas (DO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

Todos los importes reflejados en este documento se muestran con impuestos indirectos incluidos, salvo que se indique otra cosa.

Este importe corresponde a la mensualidad completa. Tu primera factura podría no coincidir con este valor en función de la fecha de activación del servicio contratado.

Resumen de productos	Cuota de alta	Pago inicial	Cuota mensual	Cuota mensual sin impuestos
Go Max TV Inicial			37,00 €	30,58 €
Línea Nueva				

Resumen de gastos de envío	Coste de envío
TripleSIM 5G	0 €

Gastos a abonar en el momento de la entrega

Forma de entrega: MENSAJERIA24

Dirección: CALLE Iregua, 4 001, 28231, Rozas de Madrid Las, Madrid, España

Más información de tus líneas:

Puedes consultar todo el detalle y el precio de los tráficos excluidos de tarifa (numeración especial, 80x, 90X, SMS/MMS premium y llamadas internacionales) en www.orange.es

Líneas Móviles de Contrato:

SMS: 0,25 €/SMS IVA incl. Superados los minutos incluidos en tu tarifa o los 200 destinos diferentes al mes, aplica 25 cts.€/min. IVA incl. con 30 cts.€ IVA incl. de coste establec. de llamada. Superados los GB en roaming Unión Europea, Noruega, Islandia y Liechtenstein incluido en tu tarifa, aplica el precio máx. regulado: 0,0018 €/MB IVA incl.

Duración, renovación y resolución

El Contrato de Servicio de Comunicaciones tendrá una duración inicial de 24 meses, prorrogándose automáticamente por iguales plazos de 24 meses, mientras no nos solicites la baja. Con la aceptación de esta oferta, te comprometes a permanecer en la oferta contratada por el periodo indicado en el Apartado Precio. En caso de no mantener la oferta durante dicho periodo, deberás abonar como máximo la/s cantidad/es allí indicada/s, prorrateada/s por el tiempo que reste por cumplir del compromiso adquirido.

Medidas para usuarios con discapacidad

Si eres una persona con discapacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros en los teléfonos de atención al cliente arriba indicados o del correo electrónico clientes.particulares@orange.es en servicios para particulares; y clientes.empresa@orange.es en servicios para empresas y podremos atenderte de forma más personalizada atendiendo todas tus necesidades. Así mismo tienes más información de nuestros productos en: <http://somosresponsables.orange.es/catalogo-accesible/>

Otra información pertinente

Puedes acceder a las Condiciones Generales del Servicio de Orange y solicitud de desistimiento en www.orange.es. Con la aceptación de la presente oferta, estarás contratando los servicios de acuerdo con el detalle recogido en el presente documento, y autorizas a Orange a enviar instrucciones a tu banco, para que cargue en la cuenta que nos has facilitado las facturas emitidas por Orange, y a tu banco para efectuar los adeudos siguiendo las instrucciones de Orange. En ese caso, a partir de mañana puedes consultar online al estado de provisión en <https://ayuda.orange.es/seguimiento-pedido-y-reparacion/>

Impuestos indirectos: Península IVA 21 %, Canarias IGIC 7 %, Ceuta IPSI 10 % y Melilla IPSI 8 %.

Recuerda descargar y guardar este Resumen de Contrato para consultarlo cuando lo desees.

Información adicional al Resumen del contrato

Una vez acepte la contratación, cuando el pedido vaya a entregarse en la dirección indicada enviaremos un SMS al móvil de

contacto.

Recuerda validar la dirección [aquí](#) para asegurar la entrega.

Para recoger el pedido se deberá presentar el documento de identidad original del titular en vigor.

En el caso que el importe del pago inicial y/o gastos de envío no se haya abonado en el proceso de compra, dicho pago se efectuará en efectivo en el momento de la entrega.

Para ampliar la información puede consultar nuestras FAQs desde [aquí](#).



Hasta pronto

Síguenos



Puedes realizar todas tus gestiones en areaclientes.orange.es ó a través de [Mi Orange](#)

Contacta de manera gratuita con Atención al Cliente a través de nuestro número de [Whatsapp](#) al [653 85 00 85](#) o llama desde cualquier fijo nacional y móvil Orange desde territorio nacional al [1470](#) sí eres cliente particular o [1471](#) sí eres cliente empresa